

Privacyverklaring

Documentdatum: 18 oktober 2026

Van toepassing op alle diensten van Holland Opleidingen Groep B.V., waaronder de website www.hollandopleidingengroep.nl, de Opleidingen in alle lesvormen, incompany-trajecten, consultancy en interim-management.

Versie oktober 2026. Vervangt alle eerdere versies.

1. Inleiding

Holland Opleidingen Groep B.V. ('Holland Opleidingen Groep', 'wij' of 'we') gaat zorgvuldig en open om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, waarvoor, op welke grondslag, hoe lang wij ze bewaren, met wie wij ze delen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring geldt voor iedereen met wie wij te maken hebben: (aankomende) cursisten, contactpersonen van werkgevers en opdrachtgevers, bezoekers van onze website en sollicitanten.

2. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens

Holland Opleidingen Groep B.V., gevestigd te Steenwijk, is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Holland Opleidingen Groep B.V.

Bezoek- en postadres	De Vesting 11, 8332 GL Steenwijk
KvK-nummer	57613907
Telefoon	088 4 202 202 (werkdagen 8.30 tot 17.00 uur)
Website	www.hollandopleidingengroep.nl
E-mail	voorlichting@hollandopleidingengroep.nl

Vragen over privacy behandelt de directeur Opleidingen. Je bereikt hem via voorlichting@hollandopleidingengroep.nl, met "Privacy" in de onderwerpregel.

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van de dienst of het contact verwerken wij (een deel van) de volgende gegevens:

- **Contactgegevens:** voor- en achternaam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- **Inschrijf- en studiegegevens:** geboortedatum en geboorteplaats (voor het diploma of certificaat), gekozen Opleiding, lesvorm en leslocatie, toelatingsgegevens, aanwezigheid bij bijeenkomsten, voortgang, opdrachten, examen- en diplomagegevens;
- **Gegevens van werkgevers en opdrachtgevers:** naam van de organisatie, contactpersoon, functie, factuuradres, en bij incompany de namen van de deelnemers;
- **Financiële gegevens:** bankrekeningnummer (bij automatische incasso), factuurgegevens en betaalgeschiedenis;
- **Gebruiksgegevens van de online leeromgeving:** inloggegevens, voortgang in het lesmateriaal en berichten aan een studiecoach of docent;
- **Correspondentiegegevens:** wat je ons vertelt per e-mail, via een formulier of telefonisch, bijvoorbeeld bij studieadvies;
- **Sollicitatiegegevens:** cv, motivatie en andere gegevens die je meestuurt;
- **Gegevens over websitebezoek:** statistieken over het gebruik van onze website via Google Analytics, alleen als je daarvoor toestemming geeft (zie onderdeel 9).

4. Doelen en grondslagen

DOEL	GRONDSLAG (ARTIKEL 6 AVG)
De Studieovereenkomst sluiten en uitvoeren: inschrijving verwerken, bijeenkomsten en leslocaties plannen, begeleiden, examineren en diplomeren.	Uitvoering van de overeenkomst (lid 1 sub b)
Incompany-trajecten, consultancy en interim-management voorbereiden en uitvoeren met de contactpersonen van de opdrachtgever.	Uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang (lid 1 sub b en f)
Factureren en incasseren, en de fiscale administratie bijhouden.	Uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting (lid 1 sub b en c)
Vragen beantwoorden, studieadvies geven en klachten behandelen.	Uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang (lid 1 sub b en f)

DOEL	GRONDSLAG (ARTIKEL 6 AVG)
Cursisten na afloop om een evaluatie vragen, om de kwaliteit van onze Opleidingen te verbeteren.	Gerechtvaardigd belang (lid 1 sub f)
Informatie sturen over vergelijkbare Opleidingen aan bestaande cursisten, of een nieuwsbrief aan wie zich daarvoor aanmeldt.	Gerechtvaardigd belang, toestemming (lid 1 sub f en a)
Het gebruik van de website meten om die te verbeteren.	Toestemming (lid 1 sub a)
Een sollicitatie behandelen.	Maatregelen op jouw verzoek voor een overeenkomst (lid 1 sub b)
Voldoen aan wettelijke plichten, zoals de fiscale bewaarplicht en verzoeken van toezichthouders.	Wettelijke verplichting (lid 1 sub c)

5. Bijzondere persoonsgegevens en minderjarigen

Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid. Geef je die zelf, bijvoorbeeld bij een verzoek om matiging wegens ernstige ziekte (zie de algemene voorwaarden) of om een aanpassing tijdens een examen, dan gebruiken wij ze alleen daarvoor en bewaren wij ze niet langer dan nodig.

Onze website en Opleidingen zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij kunnen de leeftijd van bezoekers niet controleren. Denk je dat wij zonder toestemming van een ouder of voogd gegevens van een minderjarige hebben, neem dan contact op via voorlichting@hollandopleidingengroep.nl; wij verwijderen die gegevens dan.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Holland Opleidingen Groep neemt geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) zijn gebaseerd en die voor jou rechtsgevolgen hebben of je anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

7. Hoe lang wij gegevens bewaren

SOORT GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Inschrijf- en studiegegevens	Tijdens de Studieovereenkomst, plus ten hoogste 2 jaar voor eventuele klachten, geschillen of vervolgvragen.
Financiële en factuurgegevens	7 jaar na afloop van het boekjaar (fiscale bewaarplicht, artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).

SOORT GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Examen- en diplomagegevens	Ten minste 7 jaar. Daarna alleen naam, geboortedatum, Opleiding, datum en diplomanummer, zolang nodig om een diploma achteraf te kunnen bevestigen.
Contactpersonen van werkgevers en opdrachtgevers	Zolang de zakelijke relatie loopt, plus 2 jaar.
Klachtgegevens	2 jaar na afhandeling van de klacht.
Sollicitatiegegevens	4 weken na afloop van de procedure, of met jouw toestemming ten hoogste 1 jaar.
Nieuwsbriefgegevens	Tot je je afmeldt of bezwaar maakt.
Websitestatistieken (Google Analytics)	Ten hoogste 14 maanden.

Na afloop worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht dat verhindert.

8. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen jouw gegevens niet. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor een wettelijke plicht of op grond van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld met:

- docenten, trainers, coaches en examinatoren die de Opleiding verzorgen, waaronder businesspartners die in onze opdracht lesgeven;
- de beheerder van de leslocatie, voor zover nodig voor toegang en catering (bijvoorbeeld een presentielijst);
- de leverancier van onze online leeromgeving en, bij virtual classroom, van het videoplatform;
- leveranciers van ons klantrelatiesysteem, onze boekhoud- en factuursoftware en onze e-mailvoorziening;
- de hostingpartij van onze website;
- Google, voor websitestatistieken, alleen met jouw toestemming (zie onderdeel 9);
- externe exameninstututen, als je een extern examen aflegt;
- je werkgever, als die de Opleiding voor je afneemt of betaalt: alleen inschrijving, aanwezigheid en afronding, en alleen zoals met je werkgever is afgesproken;

- toezichthouders, auditors van onze keurmerken (NRT0, CRKBO, CRSVG) en overheidsinstanties, voor zover wij daartoe verplicht zijn of dat voor de audit nodig is.

Met iedere partij die in onze opdracht gegevens verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst volgens artikel 28 AVG. Wij blijven verantwoordelijk voor die verwerkingen.

9. Cookies en Google Analytics

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de website en het inschrijfformulier te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig.

Daarnaast gebruiken wij Google Analytics 4 om te zien hoe onze website wordt gebruikt, zoals bezoekersaantallen en populaire pagina's. Google Analytics wordt pas geladen nadat je in de cookiemelding op "Accepteren" klikt. Klik je op "Weigeren", dan plaatsen wij geen analytische cookies. Je kunt je keuze altijd wijzigen via "Cookievoorkeuren" onderaan iedere pagina.

Wij gebruiken de gegevens uit Google Analytics niet voor advertenties en delen ze niet voor andere Google-diensten. Google Ireland Limited is voor bezoekers in de Europese Economische Ruimte de verantwoordelijke partij en valt onder het EU-US Data Privacy Framework.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij verwerken gegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Verwerkt een partij gegevens buiten de EER, zoals Google, dan gebeurt dat alleen met een passend beschermingsniveau, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of modelcontractbepalingen.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onbevoegde toegang en misbruik van jouw gegevens, waaronder beveiligde verbindingen, toegangsbeheer op onze systemen en periodieke controle van onze website. Vermoed je dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan direct contact op via voorlichting@hollandopleidingengroep.nl.

12. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je het recht op:

- inzage in de gegevens die wij van je verwerken;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering, voor zover wij de gegevens niet meer nodig hebben en geen bewaarplicht geldt;
- beperking van de verwerking;

- bezwaar tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang of voor direct marketing;
- overdraagbaarheid: de gegevens die je ons gaf, in een gangbaar bestand, aan jou of aan een partij die jij aanwijst;
- intrekking van je toestemming, zonder dat dit afdoet aan de verwerking daarvoor.

Stuur je verzoek naar voorlichting@hollandopleidingengroep.nl. Wij kunnen je vragen je te identificeren. Stuur je daarvoor een kopie van een identiteitsbewijs, maak dan je pasfoto, de strook met nummers onderaan (MRZ), het documentnummer en je burgerservicenummer onleesbaar. Wij reageren zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vier weken.

13. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op, zodat wij het samen kunnen oplossen. Ben je niet tevreden, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of een nieuwe dienst. De actuele versie staat altijd op www.hollandopleidingengroep.nl/privacyverklaring. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij bestaande cursisten en opdrachtgevers actief.